

# Lob und Beschwerde in der Pflege-Residenz Margoia

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Angehörige,  
Ihre Rückmeldung gehört zu unserer Qualitätsentwicklung.  
Wir nehmen Ihre Rückmeldung ernst und als Anlass, uns zu verbessern.  
Selbstverständlich freuen wir uns auch über ein Lob.  
Oft ist in einem Beschwerdefall der richtige Ansprechpartner nicht vor Ort, um die Beschwerde zu bearbeiten. Beschreiben Sie Ihr Anliegen daher möglichst genau.

Benützen Sie den Briefkasten, geben Sie das Formular der Heimleitung ab oder senden Sie dieses uns zu. In jedem Fall melden wir uns so rasch als möglich.

Name..... Datum.....

Betrifft folgender Bereich der Einrichtung:

- Heimleitung / Verwaltung
- Pflege
- Hauswirtschaft
- Betreuung/ Beschäftigung
- Gastronomie
- .....

Anlass der Beschwerde:

.....  
.....  
.....

Dringlichkeit:

- sehr dringend
- dringend
- hat Zeit

Gewünschter Ansprechpartner

- Heimleitung
- Leitung Pflege und Betreuung
- Sozialpädagogin
- .....

Haben Sie bereits einen Verbesserungsvorschlag?

.....  
.....

Antwort erbeten an:

(Adresse, Telefon Nr. und E-Mail)

.....  
.....

Unterschrift .....