

Lob und Beschwerde im APH Margoa



Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Angehörige

Ihre Rückmeldungen verstehen wir als Qualitätsentwicklung, Wir nehmen Ihre Anliegen ernst und als Anlass, uns zu verbessern.

Natürlich freuen wir uns auch über ein Lob.

Oft ist nicht der entsprechende Ansprechpartner im Beschwerdefall vor Ort, deshalb bitten wir Sie, Ihr Anliegen genau schriftlich zu beschreiben.

Benützen Sie den Briefkasten, Fach Heimleitung, oder geben Sie das Formular direkt der Heimleitung ab. Wir geben so bald als möglich Ihnen eine Rückmeldung.

Name: **Datum:**

Bitte Ihr Anliegen genau und sachlich beschreiben.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Sehr dringend Dringend Hat Zeit **(Bitte ankreuzen)**

Haben Sie einen Verbesserungsvorschlag

.....
.....
.....
.....

Antwort erbeten an: (Adresse, Telefon Nr. und E – Mail)

.....
.....
.....
.....

Unterschrift: